

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î: **Cum funcționează Programul de reduceri pentru prieteni și familie?**

- R:
- Spuneți-le prietenilor dvs. despre produsele LifePharm!
 - Dați-le codul promoțional de recomandare și linkul pe care să-l folosească la comandă.
 - Orice client care vine pentru prima dată va primi o reducere de 25% la prima comandă. Aceasta este aceeași reducere cu ridicata pe care o primesc și IBO și clienții atunci când sunt pe Auto-Delivery. Nu există nicio obligație de a primi reducerea.
 - În calitate de client existent, veți primi 10% din prețul de achiziție (după reducere și fără taxe și transport) în puncte de recompensă! Folosiți aceste puncte pentru a beneficia de o reducere a produsului pentru dumneavoastră sau economisiți suficiente puncte pentru a primi produsul gratuit!

Î: **Sunt un client existent. Pot folosi codul promoțional de recomandare la următoarea mea comandă?**

- R:
- Codul promoțional de recomandare poate fi utilizat doar pentru prima comandă a unui client nou; prin urmare, nu îl puteți utiliza la nicio achiziție dacă sunteți deja un client existent. Acest program este pentru a vă ajuta să împărtășiți ceea ce vă place la produsele LifePharm și să aduceți NOI clienți în familia LifePharm. Dacă sunteți un client existent și doriți să economisiți la produsele LifePharm, sperăm că profitați de programul nostru de abonament Auto-Delivery, care vă oferă aceeași reducere ca și un client nou. Dacă nu sunteți în programul Auto-Delivery și doriți să beneficiați de reducerile oferite prin abonamentul lunar automat Auto-Delivery, puteți configura acest lucru în Portalul contului dumneavoastră de client sau contactând Serviciul Clienți.

Î: **Sunt un client existent. Unde pot găsi codul promoțional de recomandare și linkul meu?**

- R:
- Puteți găsi codul promoțional de recomandare și link-ul în Portalul contului dvs. de client sau puteți contacta Serviciul nostru pentru clienți pentru asistență.

Î: **Unde pot găsi clienții noi codul promoțional de recomandare și link-ul?**

- R:
- Clienții noi vor primi un e-mail de la LifePharm cu codul promoțional de recomandare și linkul lor. De asemenea, aceștia pot găsi codul promoțional de recomandare și link-ul în Portalul contului lor de client sau pot contacta Serviciul Clienți pentru asistență.

Î: **Este necesar ca clientul pe care îl recomand să facă o achiziție folosind codul promoțional de recomandare pentru ca eu să primesc cei 10% în puncte de recompensă?**

- R:
- Da. Veți primi recompensa dvs. de 10% în puncte de recompensă LifePharm Reward Points la achizițiile plătite de recomandare. Ca exemplu:
1. Un nou client cumpără produse de 100 € folosind codul promoțional de recomandare și linkul dvs.
 2. Noul client primește o reducere de 25% din prima sa comandă, pentru un total de 75,00 € înainte de taxe și transport.
 3. Clientul care face recomandarea primește 10% (valoare de 7,50 €) în puncte de recompensă.

Î: **Punctele de recompensă trebuie să fie folosite la următoarea mea comandă?**

- R:
- Puteți alege să vă folosiți Punctele de recompensă la următoarea comandă sau puteți să acumulați Punctele de recompensă și să le folosiți pe toate împreună.

Î: **Cât timp durează până când cei 10% apar în contul meu de Puncte de Recompensă?**

- R:
- Poate dura până la cinci (5) zile lucrătoare pentru ca punctele de recompensă să apară în contul dvs.

Î: **Codul promoțional de recomandare funcționează la o a doua comandă sau la o comandă ulterioară?**

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

- R: Codul promoțional de recomandare vă va lua doar 25% din prima comandă. Nu funcționează cu comenzi ulterioare.
- Î: Ce se întâmplă dacă mă gândesc să mă alătur afacerii?**
- R: Sunteți un client care se gândește să se alătore afacerii? Asta este minunat! Avantajele și oportunitățile de a deveni un IBO sunt excepționale! Veți primi comisioane și puncte de recompensă pentru comenzi și înscrieri - și multe alte avantaje! Întrebați-l pe reprezentantul care v-a vorbit despre produsele noastre sau contactați Serviciul Clienți și vă vom pune în legătură cu persoana potrivită care vă poate începe călătoria de câștiguri!
- Î: Reducerile sau punctele de recompensă pot fi schimbate în bani?**
- R: Această ofertă este doar pentru reduceri și nu are valoare în numerar. Punctele de recompensă nu pot fi schimbate pe bani.
- Î: Reducerile și punctele de recompensă pot fi transferate în alte conturi?**
- R: Nu este permis transferul de puncte de recompensă. Doar conturile de trimitere și de comandă sunt eligibile pentru reducerile și punctele de recompensă corespunzătoare.