

F: Wie funktioniert das Friends & Family Rabattprogramm?

- A:
- Erzähle Deinen Freunden von LifePharm-Produkten!
 - Gib ihnen Deinen Empfehlungs-Promo-Code und den Link, den sie bei der Bestellung verwenden können.
 - Jeder Erstkunde erhält einen Rabatt von 25% auf seine erste Bestellung. Das ist der gleiche Großhandelsrabatt, den SBIs und Kunden erhalten, wenn sie den Automatischen LieferService nutzen. Es gibt keine Verpflichtung, den Rabatt zu erhalten.
 - Als bestehender Kunde erhältst Du 10% des Kaufpreises (nach Rabatt und ohne Steuern und Versandkosten) in Prämien-Punkten! Verwende diese Punkte für einen Produktrabatt für Dich selbst oder spare genug Punkte, um Dein Produkt kostenlos zu erhalten!

F: Ich bin ein bestehender Kunde. Kann ich den Empfehlungs-Promo-Code bei meiner nächsten Bestellung verwenden?

- A:
- Der Empfehlungs-Promo-Code kann nur für die erste Bestellung eines neuen Kunden verwendet werden; Du kannst ihn also nicht für einen Einkauf verwenden, wenn Du bereits Kunde bist. Dieses Programm soll Dir helfen, Deine Begeisterung für LifePharm-Produkte weiterzugeben und NEUE Kunden in die LifePharm-Familie zu bringen. Wenn Du bereits Kunde bist und bei LifePharm-Produkten sparen möchtest, hoffen wir, dass Du unseren Automatischen LieferService nutzt, mit dem Du den gleichen Rabatt erhältst wie ein Neukunde. Wenn Du nicht am Automatischen LieferService teilnimmst und die Rabattvorteile durch den monatlichen Automatischen LieferService nutzen möchtest, kannst Du dies in Deinem Kundenkonto-Portal einrichten oder Dich an unseren Kundenservice wenden.

F: Ich bin ein bestehender Kunde. Wo finde ich meinen Promo-Code und den Link für meine Empfehlung?

- A:
- Du findest den Gutscheincode und den Link in Deinem Kundenportal oder Du kannst Dich an unseren Kundenservice wenden, um Hilfe zu erhalten.

F: Wo finden neue Kunden ihren Promo-Code und Link für ihre Empfehlung?

- A:
- Neue Kunden erhalten eine E-Mail von LifePharm mit ihrem Empfehlungs-Promo-Code und dem Link. Sie finden den Promo-Code und den Link auch in ihrem Kundenkonto-Portal oder können sich an den Kundenservice wenden, um Hilfe zu erhalten.

F: Muss der von mir geworbene Kunde einen Einkauf mit dem Werbecode tätigen, damit ich meine 10% Prämien-Punkte erhalte?

- A:
- Ja. Deine 10% Prämien-Punkte erhältst Du bei bezahlten Empfehlungskäufen. Hier ein Beispiel:
1. Ein neuer Kunde kauft ein Produkt im Wert von €100,00 mit Deinem Promo-Code und Deinem Link
 2. Der neue Kunde erhält einen Rabatt von 25% auf seine erste Bestellung, also insgesamt €25,00 vor Steuern und Versand.
 3. Der Empfehlende erhält 10% (€7,50) in Prämien-Punkten

F: Müssen die Prämien-Punkte bei meiner nächsten Bestellung eingelöst werden?

- A:
- Du kannst Deine Prämien-Punkte bei Deiner nächsten Bestellung einlösen oder Du sammelst Deine Prämien-Punkte und verwendest sie alle zusammen.

F: Wie lange dauert es, bis die 10 % auf meinem Prämien-Punkte-Konto erscheinen?

- A:
- Es kann bis zu fünf (5) Business-Tage dauern, bis die Reward Points auf Deinem Konto erscheinen.

F: Gilt der Promo-Code auch für eine zweite oder weitere Bestellung?

- A:
- Der Empfehlungs-Promo-Code gilt nur für die erste Bestellung mit 25% Rabatt. Bei Folgebestellungen funktioniert er nicht mehr..

F: Was ist, wenn ich erwäge, dem Business beizutreten?

A: Du bist ein Kunde, der darüber nachdenkt, in unser Business einzusteigen? Das ist großartig! Die Vorteile und Möglichkeiten, ein SBI zu werden, sind hervorragend! Du erhältst Provisionen und Prämien-Punkte für Bestellungen und Anmeldungen - und viele andere Vergünstigungen! Frag die Person, die Dir von unseren Produkten erzählt hat oder wende Dich an den Kundendienst und wir bringen Dich mit der richtigen Person in Kontakt, die Dich auf Deine Verdienstreise schicken kann!

F: Können die Prämien oder Prämien-Punkte in Bargeld umgetauscht werden?

A: Dieses Angebot gilt nur für Rabatte und hat keinen Bargeldwert. Prämien-Punkte können nicht in Bargeld umgetauscht werden.

F: Können die Rabatte und Prämien-Punkte auf andere Konten übertragen werden?

A: Eine Übertragung von Prämien-Punkten ist nicht möglich. Nur die werbenden und bestellenden Konten sind für die entsprechenden Rabatte und Reward Points berechtigt.