

# ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПРОДУКЦИИ LIFEPHARM GLOBAL NETWORK

## Возврат индивидуальными покупателями

LifePharm Global Network (LPGN) предоставляет всем индивидуальным покупателям 30-дневную гарантию возврата средств при работе с ее Независимыми бизнес-консультантами (НБК). Каждый НБК обязан уважать право индивидуального покупателя на возврат средств. Если по какой-либо причине индивидуальный покупатель не удовлетворен качеством продукции LPGN, индивидуальный покупатель может вернуть неиспользованную порцию продукта НБК, у которого он был приобретен, в течение 30 дней с полным возмещением стоимости покупки. Тридцатидневная гарантия возврата средств распространяется на любую покупку индивидуального покупателя, совершенную впервые, и ограничивается одним открытым контейнером.

## Замена товара

Если НБК возвращает товары LifePharm Global Network, возвращенные ему индивидуальным покупателем, товары должны быть получены LifePharm Global Network в течение 10 дней с момента возврата товаров индивидуальным покупателем, и к ним должны прилагаться подписанные покупателем бланки заказа, полученные от НБК в момент покупки. LifePharm Global Network может заменить товар не более трех (3) раз.

## Возврат товарных запасов для возмещения с отказом от дистрибьюторской деятельности

Запрос НБК о возврате товарных запасов по любой причине, кроме иска о возмещении ущерба, будет рассматриваться как добровольный отказ от дистрибьюторской деятельности. Если НБК желает отказаться от дистрибьюторской деятельности, он может рассчитывать на возмещение за нескрытые, подлежащие повторной продаже торговые запасы с текущими метками, за вычетом всех выплат и скидок, сделанных такому НБК, а также с удержанием 10 процентов сбора при возврате товара, в случае если продукция в настоящий момент имеется на складе и продается LPGN, а товары возвращены в течение одного года после даты первоначальной покупки, с предварительной оплатой перевозки и страхования.

## Порядок возврата

Возврат товаров для возмещения стоимости или замены должен осуществляться в следующем порядке:

- НБК, купивший товар для себя или СВОЕГО ПОКУПАТЕЛЯ, должен вернуть все товары LifePharm Global Network.
- Все товары, подлежащие возврату, должны иметь номер разрешения на возврат товара, который можно получить, позвонив в Отдел обслуживания НБК. Номера разрешений на возврат товара должны быть написаны разборчиво на каждой возвращаемой упаковке. Номер разрешения на возврат товара действителен только в течение 10 рабочих дней с момента получения.
- При упаковке товаров, подлежащих замене, должны использоваться надлежащие упаковочные материалы и транспортные тары. Рекомендуется использовать экономичные способы транспортировки с возможностью отслеживания. Любая пересылка товаров LifePharm Global Network должна быть оплачена заранее. LifePharm Global Network не принимает посылки с наложенным платежом. НБК несет ответственность в случае утери возвращаемого товара при пересылке. Если возвращаемый товар не доставлен в Распределительный центр компании, ответственность за отслеживание транспортировки груза лежит на НБК.

В случае нарушения данных условий товар не подлежит замене, и средства не будут возмещены. Посылки, объем которых превышает 10 емкостей, и рекламные материалы (брошюры, визитки и прочее) должны быть возвращены нескрытыми и в первоначальном виде в течение 30 дней с момента приобретения.

## Отказ от продукции

В случае заказа продукции и последующего отказа от доставленной продукции, заказ облагается десятипроцентным сбором за возврат и любыми другими вытекающими из отказа сборами. Также, с НБК будет взиматься стоимость обратной пересылки.

