

# LIFEPHARM RETURN POLICY

## Возврат товара привилегированными и розничными клиентами

Компания LifePharm через своих Независимых бизнес-консультантов (НБК) предлагает 60-дневную гарантию возврата денег всем Привилегированным и Розничным клиентам, которые приобретают Продукт LifePharm через авторизованный канал («Гарантия 100% уверенности»). Каждый НБК обязан соблюдать Гарантию 100% уверенности. Если по какой-либо причине клиент не удовлетворен любым Продуктом LifePharm, он может вернуть неиспользованную часть продукта в течение 60 дней тому НБК, у которого он был приобретен, для полного возмещения стоимости покупки (за вычетом доставки и обработки). Гарантия 100% уверенности распространяется на любую покупку клиента и ограничивается одним открытым контейнером. Если это не запрещено законом, гарантия 100% уверенности распространяется только на продажи, осуществляемые НБК клиентам, и на покупки, сделанные клиентами непосредственно на официальном сайте LifePharm.

## Замена товара розничных клиентов

Если НБК возвращает в LifePharm товар, который был возвращен ему или ей личным розничным клиентом, товар должен быть получен LifePharm в течение 10 дней с даты, когда розничный клиент вернул товар НБК, и должен сопровождаться подписанной формой заказа розничного клиента, которую НБК передал клиенту во время продажи. LifePharm может заменить возвращенный товар не более трех (3) раз.

## Возврат товарных запасов для возмещения с отказом от дистрибьюторской деятельности

Запрос НБК о возврате товарных запасов по любой причине, кроме иска о возмещении ущерба, будет рассматриваться как добровольный отказ от дистрибьюторской деятельности. Если НБК желает прекратить свою дистрибьюторскую деятельность, он (или она) может претендовать на возмещение средств за нераспечатанные, пригодные для повторной продажи товары с актуальными этикетками, за вычетом всех комиссионных и скидок, выплаченных такому НБК, и за вычетом 10-процентного сбора за повторную продажу, при условии, что товары в настоящее время находятся на складе и продаются LifePharm, и возвращаются в течение одного года с даты первоначальной покупки, с предоплатой за перевозку и страховку.

## Процедуры для всех возвратов

Все возвраты для возмещения стоимости или обмена осуществляются в соответствии со следующими процедурами:

- НБК, который приобрел товар, ИЛИ ЧЕЙ КЛИЕНТ, СДЕЛАВШИЙ ПОКУПКУ, должен вернуть все товары в LifePharm.
- Все возвращаемые товары должны иметь номер разрешения на возврат товара (RMA), который можно получить, позвонив в отдел обслуживания клиентов LifePharm. Этот номер RMA должен быть четко написан на каждой возвращаемой упаковке. Номер RMA действителен только в течение 10 рабочих дней после выдачи.
- При упаковке продукта (продуктов), возвращаемого для замены, необходимо использовать надлежащую транспортную коробку (коробки) и упаковочные материалы, при этом рекомендуется использовать экономичный способ доставки с отслеживанием. Все возвраты должны быть отправлены в LifePharm с предварительной оплатой доставки. LifePharm не принимает к отправке сборные пакеты. Риск потерь при доставке возвращаемого продукта лежит на НБК или клиенте, возвращающем продукт. Если возвращаемый товар не получен в распределительном центре компании, ответственность за отслеживание отправления лежит на НБК или клиенте.

Возврат средств или замена продукции не производится, если не соблюдены условия настоящих правил. Упаковки с большим количеством продукции (более 10 бутылок) должны быть возвращены в течение 60 дней с момента покупки и включать любые нераспечатанные и необработанные рекламные материалы, такие как брошюры, визитные карточки и т. д.

## Отказанные продукты

Если вы заказываете продукцию, а затем отказываетесь от ее доставки, на ваш заказ распространяется 10-процентный возвратный сбор и другие процедуры возврата, описанные в настоящем документе. С вас также будет взыскана стоимость обратной доставки.