

LIFEPHARM RETURN POLICY

Zasady zwrotu towaru dla Klientów Preferowanych i Detalicznych

Za pośrednictwem Niezależnych Przedsiębiorców (IBO) firma LifePharm oferuje, 60-dniową gwarancję zwrotu pieniędzy wszystkim Klientom Preferowanym i Detalicznym, którzy zakupią Produkt LifePharm poprzez autoryzowany kanał ("Gwarancja 100% Pewności"). Każdy IBO jest zobowiązany do honorowania Gwarancji 100% Pewności. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu klient jest niezadowolony z produktu LifePharm, może on zwrócić niewykorzystaną część produktu do IBO, u którego został zakupiony, w ciągu 60 dni, w celu uzyskania pełnego zwrotu ceny zakupu (pomniejszonej o koszty wysyłki i obsługi). Gwarancja 100% Pewności dotyczy każdego zakupu dokonanego przez klienta i jest ograniczona do jednego otwartego opakowania. O ile nie jest to zabronione przez prawo, Gwarancja 100% Pewności dotyczy wyłącznie sprzedaży dokonywanej na rzecz klientów przez IBO oraz zakupów dokonywanych przez klientów bezpośrednio na oficjalnej stronie internetowej LifePharm.

Wymiana produktów Klienta Detalicznego

Jeżeli IBO zwraca do LifePharm towar, który został mu zwrócony przez osobistego Klienta Detalicznego, produkt musi zostać dostarczony do LifePharm w ciągu 10 dni od daty, w której Klient Detaliczny zwrócił towar do IBO i musi mu towarzyszyć podpisany Formularz Zamówienia Klienta Detalicznego, który IBO przekazał klientowi w momencie sprzedaży. LifePharm może wymienić zwracany produkt maksymalnie trzy (3) razy.

Zwrot zapasów w celu uzyskania zwrotu pieniędzy przy rezygnacji z umowy dystrybutorskiej

Prośba o zwrot zapasów przez IBO z jakiegokolwiek powodu, innego niż roszczenie o odszkodowanie, będzie traktowana jako prośba o dobrowolne anulowanie umowy dystrybucyjnej. Jeżeli IBO pragnie anulować swoją dystrybucję, może zakwalifikować się do zwrotu nieotwartego, nadającego się do odsprzedaży inwentarza z aktualnymi etykietami, pomniejszonego o wszystkie prowizje i rabaty wypłacone takiemu IBO oraz pomniejszonego o 10-procentową opłatę za uzupełnienie zapasów, pod warunkiem, że produkty są aktualnie magazynowane i sprzedawane przez LifePharm oraz że zostaną zwrócone w ciągu jednego roku od początkowej daty zakupu, z opłaconym z góry transportem i ubezpieczeniem.

Procedury dotyczące wszystkich zwrotów

Poniższe procedury dotyczą wszystkich zwrotów w celu refundacji lub wymiany:

- IBO, który dokonał zakupu LUB KTÓREGO KLIENT dokonał zakupu, musi zwrócić cały towar do LifePharm.
- Wszystkie produkty podlegające zwrotowi muszą posiadać numer RMA (Return Merchandise Authorization), który można uzyskać dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta LifePharm. Numer RMA musi być wyraźnie napisany na każdym zwracanym opakowaniu. Numer RMA jest ważny tylko przez 10 dni roboczych od daty wydania.
- Do zapakowania produktu zwracanego w celu wymiany należy użyć odpowiedniego kartonu(ów) transportowego(ych) i materiałów opakowaniowych, przy czym zaleca się ekonomiczny sposób wysyłki z możliwością śledzenia przesyłki. Wszystkie zwroty muszą zostać wysłane do LifePharm z opłaconą z góry przesyłką. LifePharm nie akceptuje wysyłania paczek zbiorczych. Ryzyko utraty przesyłki w przypadku zwracanego produktu spoczywa na IBO lub kliencie zwracającym produkt. Jeżeli zwrócony produkt nie zostanie odebrany przez Centrum Dystrybucji Spółki, odpowiedzialność za śledzenie przesyłki spoczywa na IBO lub kliencie.

Zwrot pieniędzy lub wymiana produktu nie będą dokonywane, jeśli warunki niniejszego regulaminu nie zostaną spełnione. Opakowania z większymi ilościami (ponad 10 butelek) muszą zostać zwrócone w ciągu 60 dni od daty zakupu i zawierać wszelkie nieotwarte i nieprzetworzone materiały promocyjne, takie jak broszury, wizytówki itp.

Odrzucone produkty

Jeśli produkty zostaną zamówione, a następnie odrzucone, zamówienie to podlega 10-procentowej opłacie za uzupełnienie zapasów i innym stosownym procedurom. Kosztami zwrotu zostanie obciążony nabywca produktu.