

# ZASADY DOTYCZĄCE ZWROTÓW W LIFEPHARM GLOBAL NETWORK.

## Zwroty dokonane przez Klientów Detalicznych

Firma LifePharm Global Network oferuje (poprzez jej Niezależnych Właścicieli Biznesowych), Gwarantowany Zwrot pieniędzy w ciągu 30 dni dla wszystkich Klientów Detalicznych. Każdy IBO jest zobowiązany uhonorować zwrot klienta detalicznego. Jeśli, z jakiegokolwiek powodu, Klient Detaliczny jest niezadowolony z produktu LPGN, klient może zwrócić niezużyty porcję produktu do IBO, od którego kupił produkt w ciągu 30 dni, aby otrzymać pełny zwrot ceny produktu. Gwarantowany 30-dniowy zwrot dotyczy wszystkich Klientów Detalicznych, którzy zakupili produkt po raz pierwszy oraz jest ograniczony do jednej otwartej butelki.

## Zamiana Produktów Klientów

Jeśli IBO zwraca towar do LifePharm Global Network, który został do niego zwrócony przez osobistego Klienta Detalicznego, produkt musi zostać otrzymany przez LifePharm Global Network w ciągu 10 dni od daty, w której Klient Detaliczny zwrócił towar do IBO oraz musi być załączony wraz z podpisaną Formą Zamówienia, którą IBO podał klientowi w dniu sprzedaży. Firma LifePharm Global Network może zamienić zwrócony produkt maksymalnie trzy (3) razy.

## Zwrot inwentarzu, aby otrzymać zwrot pieniędzy oraz anulować dystrybucję.

Zapytanie o zwrot inwentarzu przez IBO z jakiegokolwiek powodu, innego niż zniszczenie, będzie traktowane jako dobrowolne zapytanie o anulowanie dystrybucji. Jeśli IBO życzy sobie anulowania jej/jego dystrybucji, może kwalifikować się na zwrot pieniędzy od nieotwartego, zdatnego do ponownej sprzedaży inwentarzu z ważnymi plakietkami, minus prowizje oraz rabaty zapłacone dla tego IBO oraz minus 10% opłaty za przepakowanie. Zapewnione produkty są magazynowane i sprzedawane przez LPGN oraz są zwracane w ciągu jednego roku od daty pierwszego zakupu wraz z załączonym frachtem oraz ubezpieczeniem.

## Procedury dla WSZYSTKICH zwrotów

Poniższe procedury dotyczą wszystkich zwrotów wraz ze zwrotem pieniędzy oraz zamian:

- IBO, który zakupił LUB KTÓREGO KLIENT ZAKUPIŁ musi dokonać zwrotu całego towaru do LifePharm Global Network.
- Wszystkie produkty do zwrotu muszą posiadać Numer Autoryzacji Zwrotu Towaru (RMA), który można pozyskać dzwoniąc do Obsługi Klienta. Numer RMA musi być widoczny na każdej zwróconej paczce. Numer RMA jest ważny tylko przez kolejne 10 dni roboczych po jego nadaniu.
- Sugerowane jest użycie odpowiednich kartonów wysyłkowych oraz materiałów pakowniczych przy wysyłce towarów do zwrotu lub zamiany oraz wysyłkowych środków ekonomicznych z usługą śledzenia. Wszystkie zwroty muszą być wysłane do LifePharm Global Network z zapłaconą wysyłką. LifePharm Global Network nie akceptuje wysyłek zbiorowych. Ryzyko zguby produktu przy wysyłce powinno być na odpowiedzialność IBO. Jeśli zwrócony produkt nie jest otrzymany przez Dystrybucję Firmy, IBO jest odpowiedzialny za śledzenie produktu.

Zwrot pieniędzy lub zamiana produktu nie zostaną dokonane, jeśli warunki użytkowania tych zasad nie zostaną spełnione. Paczki z większą ilością (ponad 10 butelek) muszą zostać zwrócone w ciągu 30 dni od zakupu. Produkty, broszury oraz inne materiały biznesowe muszą być nieotwarte oraz nieużywane.

## Odmówione produkty

Jeśli zamówisz produkty a następnie odmówisz dostarczenia, Twoje zamówienie jest poddane 10% opłaty przepakowania oraz innym procedurom dla zwrotów, zostaniesz również obciążony kosztami zwrotu wysyłki.